

Sveučilište u Rijeci
Odjel za fiziku

Analiza zadovoljstva ne-nastavnog osoblja sveučilišnih odjela

Izvješće s prijedlogom mjera na temelju rezultata za 2019. godinu

Rijeka, ožujak 2020.

Ispitivanje zadovoljstva ne-nastavnog osoblja na UNIRI (2019.) provedeno je upitnikom kojeg je sastavila radna skupina Odbora za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci, a koji je bio otvoren u razdoblju 26. lipnja 2019. – 5. rujna 2019. Upitnik zadovoljstva konstruiran je temeljem postojećih upitnika o ispitivanju zadovoljstva zaposlenika te proširen tvrdnjama koje odražavaju specifičnost funkcioniranja administrativnog i tehničkog osoblja u sveučilišnom okruženju. Ispitivani indeksi zadovoljstva su sljedeći: *zadovoljstvu poslom, tehničkim uvjetima na radnom mjestu, zadovoljstvu neposrednim radnim okruženjem, osobnom odnosu prema radu, odnosu prema instituciji te o zadovoljstvu sveučilišnim politikama i Sveučilištem*. Svaki indeks sastojao se od nekoliko tvrdnji, odnosno komponenata, na koje je ispitanik odgovorio jednim od brojeva na skali -5 do 5. Za svaku komponentu određena je srednja vrijednost odgovora svih djelatnika koji su pristupili, a zatim i srednja vrijednost svakog indeksa.

Obradu rezultata napravile su doc. dr. sc. Ivana Poljančić Beljan (predsjednica Odbora za kvalitetu OF) i mr. sc. Mariza Sarta Deković (članica Odbora za kvalitetu OF).

Ovdje iznosimo rezultate zadovoljstva ne-nastavnog osoblja zaposlenog na sveučilišnim odjelima (od 17 pozvanih, ispunjavanju upitnika pristupilo 13 djelatnika: Odjel za biotehnologiju – 5, Odjel za informatiku - 1, Odjel za matematiku – 2, Odjel za fiziku – 5). Odbor za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci dostavio je skupne rezultate, kako bi se omogućilo zadržavanje anonimnosti. Analizirano je ukupno 7 kompozitnih indeksa koji obuhvaćaju 51 komponentu/tvrdnju. Izdvojene su komponente za koje je na skali od -5 do 5 ostvarena **negativna prosječna vrijednost**, kao indikacija nezadovoljstva ne-nastavnog osoblja. Također, navedene su i najbolje ocijenjene komponente koje odražavaju zadovoljstvo ne-nastavnog osoblja.

Pojedinačne komponente – „loši“ rezultati (nezadovoljstvo):

Smatram da sam dovoljno plaćen za posao kojeg obavljam (prosječna ocjena -3,33).
Moj posao nudi mi mogućnost napredovanja (prosječna ocjena -2,63).
Za prekovremeni rad sam odgovarajuće nagrađen (prosječna ocjena -0,75).
Zadovoljan sam prilikama za osobni rast i razvoj (prosječna ocjena -0,29).

Nenastavno osoblje na sveučilišnim odjelima smatra da nije dovoljno plaćeno za posao koji obavlja te da nema odgovarajućih nagrada za prekovremeni rad. Također smatra da poslovi ne nude mogućnost napredovanja te da nisu najbolje ni prilike za osobni rast i razvoj.

Pojedinačne komponente – „dobri“ rezultati (zadovoljstvo):

Zadovoljan sam odnosom studenata prema meni osobno i poslu kojeg obavljam (prosječna ocjena 5,0).
Zadovoljan sam prostorom u kojem radim (prosječna ocjena 4,82).
Zadovoljan sam količinom dnevnog svjetla (prosječna ocjena 5,0).
Zadovoljan sam infrastrukturnom podrškom na svom radnom mjestu (prosječna ocjena 4,67).

Jasno mi je koje obaveze, zaduženja i odgovornosti pripadaju mojem radnom mjestu (prosječna ocjena 4,5).

Svoje obaveze na radnom mjestu obavljam pravovremeno, kvalitetno savjesno i odgovorno (prosječna ocjena 4,9).

Osjećam da svojim radom doprinosim ostvarenju ciljeva institucije (prosječna ocjena 4,8).

Smatram da Sveučilište ostvaruje važan doprinos lokalnoj zajednici i društvu općenito (prosječna ocjena 4,57).

S optimizmom gledam na budućnost ovog Sveučilišta (prosječna ocjena 4,71).

Nenastavno osoblje na sveučilišnim odjelima zadovoljno je odnosom sa studentima i samim poslom koji obavlja kao i prostorom i infrastrukturnom podrškom. Jasna su im zaduženja, obaveze i odgovornosti te smatraju da doprinose ostvarenju ciljeva institucije kao i da Sveučilište ostvaruje važan doprinos lokalnoj zajednici i društvu općenito.

Kompozitni indeksi:

Rezultati svih ispitanih indeksa viši su od prosječne vrijednosti za UNIRI.

Visoka prosječna ocjena od 4,69 ostvarena je za Indeks tehnički uvjeti (skala -5 do +5).

Niske prosječne ocjene (skala -5 do +5) ostvarene su za Indeks zadovoljstvo neposrednim okruženjem (prosječna ocjena 0,25) te za Indeks institucijska politika (prosječna ocjena 0,57).